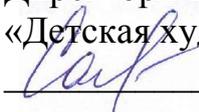


**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»**

---

Принято  
на педагогическом совете  
МБОУ ДО г.Биробиджан «ДХШ»  
Протокол № 5 от 21.02.2017г.

Утверждено приказом № 11 от  
21.02.2016г.  
Директор МБОУ ДО г. Биробиджан  
«Детская художественная школа»  
  
С.А. Санжарова

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о нормах профессионального поведения и этики работника**  
**муниципального бюджетного образовательного учреждение**  
**дополнительного образования «Детская художественная школа»**

**1. Общие положения**

1.1. Отличительной особенностью работы в образовательном учреждении является признание и принятие на себя всем трудовым коллективом и каждым работником в отдельности обязанности действовать в интересах образовательного и воспитательного процессов, соблюдая и подчиняясь нормам профессионального поведения и этики работника муниципального бюджетного образовательного учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» (далее - ДХШ).

Положительных результатов в образовательном процессе можно достичь только при условии единого подхода к учащимся со стороны всего коллектива, работников и соблюдении норм профессионального поведения и этики в отношении всех участников образовательного процесса.

1.2. Положение о нормах профессионального поведения и этики работника муниципального бюджетного образовательного учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» (далее - Положение) разработано в соответствии с положениями Конституции РФ, Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка ДХШ.

1.3. Выработанные нормы профессионального поведения и этики обязательны для всех работников ДХШ независимо от занимаемой должности, преподаваемого предмета, наличия наград и поощрений, стажа работы.

**2. Основные нормы и принципы профессиональной этики**

2.1. Педагогический работник сохраняет культурные и исторические традиции страны в целом, области и города, с уважением относится к

значимым городским событиям и важным датам в истории города, гордится его ролью в истории, передает это отношение учащимся.

2.2. В своей деятельности педагогический работник руководствуется принципами гуманности, законности, взаимоуважения, демократичности, справедливости, профессионализма, педагогического долга, чести и достоинства, занимает активную жизненную позицию, стремится к высокому уровню гражданской культуры.

2.3. Профессиональная компетентность наряду с гуманистической нравственной позицией, предполагающей высокую требовательность к себе, способность признавать и исправлять собственные ошибки, дает педагогическому работнику право на самостоятельное принятие педагогических решений, за которые он несет личную ответственность.

2.4. Педагогический работник своим поведением стремится подавать положительный пример всем участникам образовательного процесса.

2.5. Работник дорожит своей репутацией, не занимается аморальной и противоправной деятельностью.

2.6. Работник соблюдает правила русского языка, культуру устной и письменной речи, не использует сам и не допускает использования в присутствии всех участников образовательного процесса ругательств, вульгаризмов, грубых или оскорбительных фраз.

2.7. Работник в своей профессиональной деятельности соблюдает традиционный деловой стиль в одежде, который вызывает уважение окружающих.

### **3. Основные нормы профессионального поведения**

#### **3.1. Общие:**

3.1.1. Каждому педагогическому работнику необходимо всегда помнить, что от его личности, его отношения к учащимся зависит результат всей учебно-воспитательной работы ДХШ.

3.1.2. Педагогический работник должен быть для учащихся образцом культуры, сознательности, честности.

3.1.3. Чтобы стать примером для учащихся, объектом их подражания, педагог должен повседневно на практической работе показывать свое отношение к труду. Любое занятие или мероприятие педагогического работника с учащимися должно быть так подготовлено и продумано, чтобы он мог практически продемонстрировать перед учащимися свое подлинное мастерство, чтобы каждый учащийся чувствовал, что он приобрел новые знания, умения и навыки.

3.1.4. В общении с учащимися работник должен быть внимательным, вежливым, тактичным, справедливо требовательным и настойчивым.

3.1.5. При разговоре с учащимися нельзя проявлять раздражительность, крикливость и даже повышенный тон. Необходимо соблюдать терпение и самообладание в любых ситуациях. Беседа должна проходить в спокойной атмосфере.

3.1.6. Нельзя оскорблять и унижать человеческое достоинство, подавлять волю учащегося, применять к нему меры физического или психологического насилия.

3.1.7. Нельзя допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности учащегося его физическим недостаткам.

3.1.8. Нельзя беседовать с учащимися, если они неопрятно одеты, стоят в недозволенной позе, держат руки в карманах. В этом случае необходимо потребовать, чтобы они привели себя в порядок и только после этого начать разговор.

3.1.9. Нельзя вступать с учащимся в компрометирующие связи, допускать элементы панибратства и заискивания, принимать подарки или пользоваться их услугами в личных целях.

3.1.10. Категорически запрещается собирать с учащихся, их родителей или поручать им собирать денежные средства, вступать с ними в финансовые отношения. Работник избегает ситуаций и принимает меры по недопущению любой возможности, способствующей возникновению конфликта интересов (возможность получения работником при исполнении им должностных обязанностей, незаконных доходов в виде денег, ценностей, иного имущества, услуг или иных имущественных прав для себя, или для третьих лиц). При возникновении ситуации, связанной с конфликтом интересов, работник действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, а так же может обратиться к непосредственному руководителю или директору ДХШ.

3.1.11. Педагогический работник должен быть наблюдательным, без лишней придирчивости требовать от учащихся точного соблюдения Правил внутреннего распорядка для учащихся ДХШ, дисциплины, вежливого обращения со старшими и сверстниками.

3.1.12. Нельзя манипулировать учащимися, используя их для достижения собственных целей, обсуждать с ними действия своих коллег, распространять конфиденциальную или непроверенную информацию о ДХШ.

3.1.13. Категорически запрещается, в т.ч. и руководителям, делать другим работникам ДХШ вне зависимости от занимаемой должности замечания в присутствии учащихся.

3.1.14. Моральная обязанность педагогического работника – беспристрастно анализировать как собственные ошибки, так и ошибки своих коллег при осуществлении образовательного процесса, активно препятствовать практике некомпетентных коллег.

3.1.15. Во взаимоотношениях с коллегами педагогический работник обязан быть честным, справедливым, порядочным, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передавать свой опыт и знания.

3.1.16. Критика в адрес коллеги может быть только аргументированной, неоскорбительной и конструктивной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег.

3.1.17. Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии учащихся и их родителей (законных представителей).

3.1.18. В случае каких-либо нарушений со стороны учащихся немедленно пресекать их действия независимо от того, в какой группе они обучаются.

3.1.19. При наложении взыскания на учащегося необходимо соблюдать индивидуальный подход с учетом степени вины, психологических переживаний и уровня сознания учащихся.

3.1.20. На собраниях, классных часах и заседаниях советов учащихся надо терпеливо выслушивать их высказывания, не перебивать выступающих репликами, не подменять их решения категорическими заявлениями и требованиями. Свои выступления педагогические работники должны строить в форме советов, практических предложений, логически приводящих к практическому решению обсуждаемых вопросов. Всегда надо поддерживать разумную инициативу учащихся, больше доверять им, развивать самостоятельность к работе, для чего давать им ответственные задания.

3.1.21. Каждый педагогический работник должен быть примером для учащихся, содержать в порядке свое рабочее место, одежду, обувь, прическу, соблюдать правила опрятности и личной гигиены.

3.1.22. На уроках и просто в разговорах с учащимися каждый педагогический работник должен владеть правильной точной выразительной и ясной речью, которая могла бы служить образцом для учащихся. Слыша неправильную речь или не словарные выражения от учащихся, поправлять их, соблюдая такт.

3.1.23. Во взаимоотношениях между работниками необходимо соблюдать сдержанность и корректность, не допускать, особенно в присутствии учащихся, взаимных обвинений, оскорблений, неповиновений старшим по работе.

3.1.24. Запрещается распространять информацию о личной жизни работников, а также иную конфиденциальную информацию о них как среди работников, так и среди учащихся и их родителей.

3.1.25. Работник должен приучать себя к точности, беречь свое время и время других.

3.1.26. Педагогический работник должен быть «хозяином» своего слова. Если он что-нибудь обещал, обязательно должен выполнить свое обещание. Если по какой-то причине он не выполнил свое обещание – должен извиниться и объяснить причину невыполненного обещанного.

3.1.27. Педагогический работник создает себе авторитет своим отношением к порученной работе, знанием своего дела. Заискивание перед учащимися, ослабление к ним требовательности, рекламирование своей деятельности никогда не создает ему авторитет.

3.1.28. Грамотность писем родителям, документов, выдаваемых на руки учащимся, приказов, планов работы и др. материалов, вывешиваемых для общего сведения, должны тщательно проверяться. Непродуманно и неграмотно написанные письма, записки, статьи и т.п. являются для учащихся примером халатного пренебрежительного отношения к выполнению поручений, и снижает авторитет, как отдельных педагогических работников, так и образовательного учреждения в целом.

3.1.29. Педагогический работник не вправе препятствовать родителю (законному представителю), решившему доверить дальнейшее развитие и воспитание своего ребенка другому педагогу.

3.1.30. Педагогический работник не вправе подвергать критике внутрисемейные ценности и верования учащихся. Конструктивное обсуждение их возможно только со взрослыми членами семьи при полном и добровольном их согласии.

3.1.31. Педагогические исследования могут проводиться лишь при условии добровольного согласия участника образовательного процесса, принимающего участие в исследовании (учащегося, родителя (законного представителя), после предоставления ему полной информации.

3.1.32. Педагогический работник должен соблюдать крайнюю осторожность при практическом применении новых для него методов обучения и воспитания и нести личную ответственность за результат.

### **3.2. Во взаимоотношениях с родителями (законными представителями) учащихся:**

3.2.1. Родители учащихся и педагогические работники – это две стороны, взаимно ответственные за результат воспитания перед обществом. В целях преодоления разнобоя в требованиях по отношению к учащемуся, педагогический работник должен обладать исчерпывающей информацией о нем и учитывать ее в своей работе.

3.2.2. Педагогический работник не должен пытаться переложить свои обязанности на родителей, так как этим он расписывается в собственном педагогическом бессилии и нежелании нести ответственности за учащегося.

3.2.3. Контакты педагогического работника с родителями учащихся должны носить постоянный характер.

3.2.4. Недопустимо оскорблять родительские чувства необоснованной оценкой способностей, успеваемости и поведения их детей.

3.2.5. Несмотря на общность целей и задач, характер взаимоотношений родителей и педагогов не всегда представляется как полное взаимопонимание и бесконфликтное сотрудничество. Педагогическому работнику важно наладить контакт с родителями учащихся, сделать их союзниками в деле обучения и воспитания.

3.2.6. Родители могут в чем-то ошибаться, совершать непедагогические действия, чем-то пренебрегать в воспитании своих детей. Задача педагогического работника, в интересах сотрудничества и создания благоприятных условий для образовательного процесса - помочь развить педагогическую культуру родителей, объяснить им зло педагогической безграмотности по отношению к их ребенку.

3.2.7. Образовательное учреждение либо развивает нравственные качества учащегося, заложенные в его семье, либо вынуждено его перевоспитывать. В любом случае педагогический работник должен знать семейную ситуацию, а родители его требования.

3.2.8. Нельзя унижать в любой форме на родительских собраниях родителей, дети которых отстают в учебе или имеют проблемы с поведением.

3.2.9. Нельзя разглашать сведения о жизни семьи учащегося.

3.2.10. В разговоре с учащимися нельзя использовать выражения, осуждающие их родителей.

3.2.11. Не рекомендуется обсуждать с родителями действия своих коллег, конфиденциальную или непроверенную информацию об образовательном учреждении.

### **3.3. В проблемных ситуациях:**

3.3.1. Удаление с уроков;

- Удаление учащегося с урока как воспитательную меру следует применять лишь в самом крайнем случае, а именно когда педагог использовал все допустимые меры воздействия и больше не в состоянии контролировать его поведение (тот не слушается, шумит, срывает урок, находится в нетрезвом состоянии, отвлекает группу).

- Запрещено отпускать или удалять учащегося с занятий для разговора по телефону, личным делам и т.д.

- Во всех случаях, когда педагогический работник не может самостоятельно справиться с проблемной ситуацией он должен пригласить администрацию ДХШ.

### 3.3.2. Изъятие собственности учащегося;

- Работник должен знать и всегда помнить, что изъятие любой вещи учащегося является нарушением его права владения и законное основание для применения учащимся способов защиты собственности в т.ч. посредством самозащиты права (с применением физической силы, заявлением в полицию, иском в суд и т.д.).

- Единственное исключение, когда работник вправе отобрать у учащегося любую его вещь - ситуация когда учащийся может посредством данной вещи нанести себе или окружающим вред. В таких ситуациях временный отъем собственности не просто возможен, а необходим, т.к. образовательное учреждение несет ответственность за жизнь и здоровье учащихся. Речь идет о крайней необходимости, когда меньший вред (нарушение права собственности) применяется с целью предотвращения большего (опасность для жизни и здоровья).

### 3.3.3. Допустимые рамки педагогического воздействия на учащегося;

- Физическое и психическое насилие над учащимися недопустимы.

- Если учащийся не слушается, разговаривает на уроке, не выполняет данное группе задание, то допустимо психологическое воздействие, не причиняющее вред его достоинству, не унижающее его. При этом действие педагогического работника должны быть адекватны требованиям общепринятых норм морального поведения в обществе (недопустимо, например, грубить даже в ответ на грубость учащегося).

- Если своими действиями учащийся подвергает свое или здоровье окружающих опасности, то его действия должны пресекаться любыми способами. При отсутствии реакции на вежливое словесное воздействие можно говорить более жестко. Если это не останавливает учащегося, допускается применение физического воздействия (разнять дерущихся, отнять предмет, которым может быть нанесен вред другим и т. д.) В данной ситуации такое поведение педагогического работника не только законно, но и необходимо.

- Если поведение учащегося не мешает проведению занятий, то применение подобных мер не будет оправдано обстоятельствами.

- Применяя физическую силу необходимо следить за тем, чтобы не было превышения необходимых пределов воздействия. Даже если у педагогического работника были все основания, чтобы силой пресечь какое-то действие, но при этом педагог не соизмерил свои силы, и применил воздействие большее, чем было достаточно для прекращения недопустимого поведения, его действия будут признаны неправомерными.

- Если сила была применена неоправданно грубо, без учета безопасности учащегося и оскорбительно, то речь идет о превышении пределов крайней необходимости, т.е. о неправомерном насилии.
- Надо осторожно применять меры физического поощрения и контакта (похлопать по плечу, обнять, потрепать по затылку и т.п.). Педагогический работник может считать, что поощряет, а учащийся воспринимает эти действия как оскорбительные.
- Чтобы избежать унижения личности, педагогическому работнику надо оценивать только действия, а не самого учащегося (учащийся плохо одет – нельзя говорить, что он некрасивый, не смог выполнить задание – нельзя вешать на него ярлык «глупый» и т.п.).

#### **4. Ответственность**

4.1. Соблюдение работником норм настоящего Положения - один из критериев его профессионального поведения.

4.2. Нарушение норм поведения и профессиональной этики подлежит моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных законодательством - применению дисциплинарной и других видов ответственности.

4.3. Факты нарушения работником норм профессионального поведения и этики, предусмотренных настоящим Положением, рассматриваются на основании заявлений участников образовательного процесса на заседании Комиссии по профессиональной этике работников ДХШ.

4.4. Дисциплинарные расследования в отношении педагогического работника и принятые на их основании решения могут быть преданы гласности только по просьбе заинтересованного педагогического работника, за исключением тех случаев, когда они влекут за собой запрещение заниматься педагогической деятельностью, или если это диктуется соображениями, касающимися защиты или благополучия учащихся.

4.5. На каждой стадии рассмотрения любого вопроса по фактам нарушений, каждому работнику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;
- право на ознакомление со всеми материалами по данному делу;
- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением достаточного времени для подготовки защиты;
- право быть информированным в письменном виде о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право апелляции в компетентные инстанции.